**1.Giới thiệu hệ thông thương mại điện tử trung**

. Rào cản khoảng cách, ngôn ngữ, nguồn hàng, thủ tục, thao tác

. Taobao, 1688, TMall là 3 trang TMDT lớn của Trung

**2.Giới thiệu về các trang thương mại điện tử**

. Do JackMa sáng lập như 1 trang mua hàng nội địa Trung của Alibaba

. Phát triển cực nhanh, nhiều người truy cập/số người mua/số tiền giao dịch nhiều nhất

. 1688 là trang chuyên bán buôn

. Taobao chuyên bán lẻ

. TMall chuyên bán đồ có thương hiệu có cam kết

. Alipay hỗ trợ bảo lãnh tiền thanh toán khi mua hàng điện tử

**3.Giới thiệu về Taobao.com**

. bố cục trang đăng nhập

**4.Đăng nhập và một số chú ý**

. Đăng nhập bằng tên đăng nhập/ địa chỉ hòm thư cùng mã số

. Khi mới tạo tài khoản xong thì nó nên được sử dụng trên 1 máy/điện thoại duy nhất. Quá nhiều IP truy cập tài khoản có thể bị khóa

. 1688, TMall và Taobao có thể dùng 1 tài khoản để đăng nhập tất cả

**5.Tìm kiếm phổ thông**

. Có thể tìm kiếm bằng chữ or hình ảnh

**6.Cách tạo tài khoản p1**

. Cần có tài khoản để mua hàng

. cần chuẩn bị 1 sdt chưa qua đăng ký và 1 địa chỉ email (Nhập sdt bỏ qua số 0 ở đầu)

. Nhập mã được gửi về SDT và xác nhận để lập tk

**7.Cách tạo tài khoản p2**

. Đảm bảo kết nối mạng ổn định để hệ thống không nghi ngờ tài khoản

. Mã 6 số tồn tại trong 15p

**8.Cách tạo tài khoản p3**

. SDT đăng ký nên là số thường dùng để nhận mã định kỳ

. Nếu k nhập mã xác nhận gửi về sdt có thể sẽ khóa tk

**9.Tải aliwangwang**

. Sử dụng để giao tiếp với nhà cung cấp

. Dùng chung tài khoản với Taobao

**10.Các bước đặt hàng**

. TMall và Taobao cùng 1 giỏ hàng

. 1688 có giỏ hàng riêng

**11.Tìm kiếm nâng cao**

. Chuyển thành tiếng việt bằng dịch trang để dễ sử dụng

**12.Cách thức mua hàng để giảm chi phí**

. Chọn vị trí mua gần

. Đổi nhà cung cấp

. Mặc cả

. Tăng thời gian vận chuyển

. Tìm các đơn vị vận chuyển lớn, gộp đơn để giảm chi phí

**13.Xử lý sự cố**

. Hàng vỡ hỏng khi vận chuyển nội địa // shop đền 100%

. Hàng vỡ hỏng khi vận chuyển ở Việt Nam // tùy bên sẽ đền bù 50 - 100%

. Hàng bên Trung gửi hàng lỗi/hỏng/thiếu // shop chịu trách nhiệm

. Khiếu nại tốt nhất khi tiền chưa về tay họ

. kéo dài thời gian nhận bằng cách khiểu nại

. Họ nhận được tiền thì giảm đi 1 nửa khả năng được

. có thẻ hoàn lại khi hàng hóa không như mong muốn

**14.Khác nhau giữa Taobao quốc tế và nội địa**

. Khi không ở Trung, truy cập Taobao sẽ tự động chuyển sang Taobao quốc tế

. Nhiều sản phẩm chỉ bán ở Taobao nội địa mà không bán ở Taobao quốc tế

**15.Cách xem vận chuyển và tính tiền vận chuyển**

. Shop gửi hàng -> hàng vận chuyển nội địa -> hàng qua cửa khẩu -> hàng về việt nam

. Thời gian tiêu chuẩn là 5-7-10 ngày, thực tế sẽ k có 2-3 ngày vận chuyển

**16.Quy trình mua hàng và đóng gói hàng hóa về Việt Nam**

. Taobao thường sẽ hỗ trợ miễn phí vận chuyển

. Giá sản phẩn tại Trung + Giá vận chuyển tại Trung Quốc + Giá vận chuyển tại Việt Nam

. Phí vận chuyển nội địa hoàn toàn có thể mặc cả xuống

. Điều kiện khia hải quan

. Hàng hóa phải là hàng chính hãng

. Sản phẩm hợp pháp, được phép nhập khẩu về Việt Nam

**17.Phương pháp đánh giá và chọn lựa nhà cung ứng**

. Check số lượng mua, số tiền, huy hiệu shop

. Kiểm tra các đánh giá xấu trước, uuw tiên các comment có hình ảnh

. Xếp hạng danh hiệu shop (17.1)

. Số năm thành lập, mức độ tin cậy

**18.So sánh Taobao - 1688 - TMall**

. Đều thuộc Alibaba, dùng chung 1 tài khoàn khi đăng Nhập

. 1688 và Taobao sử dụng chung giỏ hàng

. Taobao chuyên bán nhỏ lẻ

. 1688 chuyên ban buôn, giá giảm khi lấy số lượng lớn

. TMall sử dụng giỏ hàng độc lập, chuyên bán các hàng có nhãn hiệu

**19.Quản lý giỏ hàng**

. Giỏ hàng sẽ hiển thị giá hàng, số lượng và trạng thái thanh toán

**20.Vận chuyển hàng hóa**

. Vận chuyển chính ngạch

. Giá cao hơn

. hàng được đảm bảo rõ ràng, không móp méo

. Không bao giờ mất hàng, mất sẽ được bồi hoàn 100%

. Xuất hóa đơn rõ ràng

. Vận chuyển tiểu ngạch

. Nếu không tắc nghẽn thì về nhanh trong 1-2 ngày

. Vỡ hỏng hàng hóa từ 2-5%

. Mất hàng sẽ được đền bù

**21.Tổng kết**

. Khóa cơ bản và tổng quát